

# TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ȘI COMUNICAȚII (TIC)

Metadata

Biroul Național de Statistică (BNS)

## 1. Informație de contact

### 1.1. Subdiviziunea responsabilă din cadrul BNS

**Direcția statistică comerțului exterior și serviciilor de piață**

Secția statistică transporturilor, comunicațiilor și turismului

### 1.2. Persoana de contact

**Mariana Eni**, șef direcție

tel.: 022 40 30 66

e-mail: [mariana.eni@statistica.gov.md](mailto:mariana.eni@statistica.gov.md)

**Janeta Savva**, șef secție

tel.: 022 40 30 28

e-mail: [janeta.savva@statistica.gov.md](mailto:janeta.savva@statistica.gov.md)

## 2. Actualizarea metadatelor

### 2.1. Ultima certificare a metadatelor

21.01.2015

### 2.2. Ultima actualizare a metadatelor

21.01.2015

## 3. Prezentarea statistică

### 3.1. Descrierea generală

Activitatea statistică referitoare *la stadiul de informatizare și înzestrarea cu tehnică de calcul* cuprinde informația anuală utilizată la caracterizarea societății informaționale din țară.

Datele statistice privind mijloacele alocate, cheltuielile pentru informatizare, numărul de computere și a celor cu acces la Internet, abonații la poșta electronică etc. sunt elaborate în baza cercetării statistice anuale care cuprind toate persoanele juridice care dispun de tehnică de calcul.

Statistica comunicațiilor cuprinde indicatorii pe termen scurt și anuali privind activitățile și mijloacele de poștă, telefonie și radiocomunicații, precum și evoluția acestora.

Datele statistice privind activitățile de comunicații sunt elaborate de către Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor care transmite B.N.S. rapoarte statistice centralizatoare care cuprind date operative cu periodicitate trimestrială vizînd trimiterile (expedierile) poștale, mijloacele de telefonie și convorbiri telefonice realizate în rețeaua fixă; suplimentar anual sunt prezentate date cu privire la mijloacele de poștă, abonații telefonici în rețeaua mobilă, stații de radio și televiziune etc.

### 3.2. Concepte și definiții

#### 3.2.1. Definiții

#### I. Concepte și definiții utilizate în statistica din domeniul - Tehnologiilor informaționale

**Tehnologii informaționale** – utilizarea mijloacelor microelectronice pentru colectarea, stocarea, prelucrarea, căutarea, transportul și prezentarea datelor, textelor, imaginilor și sunetelor.

**Computerele personale conectate la Internet** reprezintă totalitatea echipamentelor (computere personale, servere) care au acces direct prin intermediul propriei adrese IP la rețeaua Internet.

**Internet** – o comunitate globală de rețele informaționale, cu resurse imense și o gamă largă de servicii.

**Cheltuielile pentru tehnologii informaționale** cuprind totalitatea cheltuielilor pentru achiziționarea de echipamente componente hardware, pentru întreținerea și repararea acestora, pentru procurarea produselor software, pentru exploatarea și întreținerea sistemelor informatice, bazelor de date și registrelor, precum și pentru instalarea și deservirea rețelelor de computere etc.

## II. Concepte și definiții utilizate în statistica din domeniul – Comunicațiilor (Poștă și Telecomunicații)

**Servicii de comunicații** – produs al activității de primire, prelucrare, transmitere și distribuire a expedierilor poștale sau telecomunicațiilor.

**Unitățile de poștă** sunt unități ce efectuează servicii de primire, transport și predare la destinație a unor comunicări scrise, documente, valori și bunuri materiale, pentru întreprinderi, instituții și pentru populație.

**Oficii urbane poștale** - subunități operative de execuție de prelucrare a unui volum mare de trimiteri poștale și alte prestații care își desfășoară activitatea în mediul urban.

**Oficii rurale poștale** - subunități operative care execută operațiuni de prelucrare a unui volum mare de trimiteri poștale care își desfășoară activitatea în mediul rural.

**Trimiterea (expedierea) poștală** este un bun aflat în forma finală în care urmează să fie transportat și livrat, altfel decât prin mijloace electronice, la adresa indicată de expeditor. Din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, imprimatale și coletele poștale.

**Trimiterile (expedierile) de corespondență poștală** sunt comunicări scrise, tipărite, imprimate sau înregistrate pe orice suport material care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia.

Trimiterile (expedierile) de corespondență poștală reflectă traficul de plecare a *scrisorilor, cărților poștale și pachetelor mici* (simple, rapide, recomandate și cu valoare).

**Imprimatale (cărți, cataloage, presa periodică)** sunt trimiteri poștale care nu sunt incluse în categoria trimiterilor de corespondență.

**Trimiterile (expedierile) poștale recomandate** sunt acele trimiteri pentru care se oferă o garanție forfetară împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială, deteriorare și pentru care se eliberează la cerere o dovadă privind depunerea la punctul de acces sau la destinatar.

**Trimiterile (expedierile) poștale cu valoare declarată** sunt acele trimiteri care sunt asigurate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale, deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.

**Coletele poștale** sunt trimiteri poștale conținând bunuri cu sau fără valoare comercială; coletele poștale *nu trebuie* să conțină alte trimiteri poștale.

**Mandatele** înregistrează numărul mandatelor poștale și telegrafice predate (cu plată și de serviciu), inclusiv mandatele de pensii.

**Telecomunicații** – orice transmisiune, emisie sau recepție de semnale, înscrieri, imagini, sunete sau informații de orice natură prin fir, radio, prin sisteme optice sau alte sisteme electronice. Includ rețeaua și mijloacele care asigură legătura de telefonie, telegraf și facsimil, transportul datelor, de asemenea emisiunile televizate și radio.

**Rețeaua de telecomunicații publică** – rețeaua de telecomunicații la care are acces orice persoană în locuri publice, oficii, la domiciliu etc.

**Linie telefonică principală** este considerată linia care leagă echipamentul terminal al abonatului cu rețeaua comutată, având acces individual la echipamentele centralei telefonice (de oficiu).

**Capacitatea echipată a centralelor telefonice** reprezintă totalitatea liniilor telefonice instalate în centralele telefonice.

**Capacitatea centralelor telefonice în funcțiune** reprezintă totalitatea liniilor telefonice alocate utilizatorilor.

**Posturile telefonice** reprezintă numărul aparatelor telefonice de tot felul conectate direct sau prin intermediul unei centrale de abonați la centralele telefonice de oficiu.

**Posturile telefonice publice** reprezintă numărul total al telefoanelor publice care funcționează cu monedă sau cartelă.

**Convorbiri telefonice interurbane manuale** cuprind toate convorbirile telefonice de plecare, inclusiv cele de la cabinele telefonice.

**Convorbiri telefonice automate** reprezintă numărul total de impulsuri înregistrate la contoarele tuturor posturilor telefonice automate, inclusiv ale posturilor publice automate.

**Traficul local** în rețeaua proprie se referă la apelurile originate și terminate în țară, în cadrul aceleiași arii de tarifare (înăuntrul căruia se aplică tariful local).

**Trafic interurban** în rețeaua proprie, se referă la apelurile originate și terminate în țară, în arii de tarifare (înăuntrul căruia se aplică tariful local) diferite.

**Trafic internațional** în rețeaua proprie, se referă la apelurile originate în țară și terminate în afara ei.

**Abonații rețelei celular-mobile** – persoană fizică sau juridică care utilizează servicii de telefonie mobilă (GSM).

**Stațiile de televiziune** reprezintă numărul instalațiilor pentru transmiterea imaginilor mobile cu ajutorul undelor electromagnetice unui număr nelimitat de posturi receptoare.

**Stațiile de radioficare** reprezintă numărul instalațiilor pentru transmiterea emisiunilor radiofonice cu ajutorul undelor electromagnetice unui număr nelimitat de posturi receptoare

### 3.2.2. Unitatea de măsură

Număr; unități/mii unități pentru indicatorii fizici; Indicatorii valorici privind cheltuielile pentru informatizare sunt exprimați în *mii lei*.

### 3.2.3. Formula de calcul

Numărul de posturi telefonice/de abonați la telefonia mobilă la 100 locuitori se calculează ca raport între numărul total de posturi telefonice/de abonați la telefonia mobilă și numărul total de locuitori (populația stabilă) la sfârșitul anului \*100

## 3.3. Clasificările utilizate

Pentru identificarea agentului economic care participă la cercetările statistice sunt utilizate următoarele clasificări:

**Clasificatorul Activităților Economice** a Moldovei (CAEM, Rev.2), armonizat cu NACE Rev.2, aprobat prin Hotărârea Colegiului Biroului Național de Statistică nr.20 din 29.12.2009. Pus în aplicare de la 01.01.2014. Ediția 2009;

**Clasificatorul formelor de proprietate** din Republica Moldova (CFP): aprobat prin Hotărârea Departamentului Standarde, Metrologie și Supraveghere Tehnică nr.276-st din 04.02.1997;

**Clasificatorul unităților administrativ-teritoriale** al Republicii Moldova (CUATM), aprobat prin Hotărârea Departamentului Moldova-Standard nr. 1398-ST din 03.09.2003. Pus în aplicare de la - 03.09.2003.

## 3.4. Sfera de cuprindere

### 3.4.1. Acoperirea sectorială

Activități de poștă încadrate în clasa 5310 și 5320 din CAEM, Rev.2;

Activități de telecomunicații, clasele 6110, 6120, 6130, 6190 din CAEM, Rev.2;

### 3.4.2. Populația statistică

Colectivitatea statistică studiată prin cercetările statistice (enumerate la pct. 4.1.1.) cuprind:

**anual** - (*f.nr.1-inf.*) - persoanele juridice care dispun de mijloace informatice, sisteme informatice și/sau

prestează servicii informatice;

- (f.nr.1-TC) - Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor.

**trimestrial** - (f.nr.2-TC) - Î.S.„Poșta Moldovei” și S.A. „Moldtelecom”.

### 3.4.3. Geografică

Informația este elaborată și diseminată fără datele întreprinderilor și organizațiilor din partea stîngă a Nistrului și municipiul Bender.

### 3.4.4. Temporală

Seriile de timp anuale sunt disponibile în publicațiile și pe pagina web ale BNS - începînd cu anul 2000.

## 3.5. Nivelul de dezagregare

Datele rezultate din cercetarea statistică cu privire la tehnologiile informaționale sunt dezagregate după:

**Forme de proprietate:** proprietatea publică, proprietatea privată, proprietatea mixtă (publică și privată) fără participare străină, proprietatea străină, proprietatea întreprinderilor mixte;

**Activități economice** la nivel de clase (4 semne) CAEM.

Datele rezultate din cercetarea statistice cu privire la tehnologiile informaționale sunt diseminate cu respectarea cerințelor de confidențialitate.

Simboluri folosite:

- evenimentul nu a existat;

0,0 număr mic de cazuri

## 3.6. Periodicitatea diseminării

Trimestrială, anuală - datele privind comunicațiile.

Anuală - datele privind tehnologiile informaționale.

## 3.7. Termenele limită de prezentare (diseminare)

Datele trimestriale preliminare privind comunicațiile- la a 20-a zi după trimestrul de raport; anuale finale luna mai după anul de raportare.

Datele anuale privind tehnologiile informaționale - luna iulie după anul de raportare.

## 3.8. Revizuirea

Datele trimestriale sunt preliminare la prima diseminare, care sunt revizuite și diseminate anual.

Datele anuale sunt finale la prima diseminare.

## 3.9. Perioada de referință

Perioada de referință se referă la:

**trimestrul și anul de referință** – pentru datele statistice privind comunicațiile;

**anul de referință** - pentru datele statistice privind tehnologiile informaționale.

# 4. Colectarea și procesarea datelor

## 4.1. Sursa de date

### 4.1.1. Cercetări statistice

**Cercetarea statistică exhaustivă anuală** „Situția privind informatizarea și înzestrarea cu tehnică de calcul” (f.nr.1-inf.).

**Cercetările statistice bazate pe date administrative și prezentate prin rapoartele statistice:**

**trimestrial** „Expedieri poștale, mijloace de telefonie și prestări servicii prin rețeaua telefonică fixă” (f.nr.2-TC) și

**anual** „Activitatea în domeniul comunicațiilor și informaticii”(f.nr.1-TC.).

<b>4.1.2. Surse administrative</b>
Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor transmite rapoarte statistice centralizatoare <i>f.nr.1-TC</i> și <i>f.nr.2-TC</i> .
<b>4.1.3. Estimări</b>
Nu se aplică.
<b>4.2. Caracteristica cercetării statistice/surselor administrative</b>
<b>4.2.1. Obiectiv și scurt istoric</b>
<p>Obiectivul principal al cercetărilor statistice referitoare: <i>la stadiul de informatizare și înzestrarea cu tehnică de calcul; la comunicații</i> este obținerea informației necesare caracterizării societății informaționale și producerea de informații privind activitățile și mijloacele de poștă și de telefonie.</p> <p>Prezentele cercetări permit constituirea bazei de date referitoare la informatizare și tehnica de calcul, mijloacele și activitățile de poștă și telefonie fixă, abonații la telefonia mobilă, valorificarea rezultatelor prin studii și analize.</p> <p>În scopul urmăririi procesului de informatizare și a îndeplinirii prevederilor „Proiectului, director al informatizării societății în Republica Moldova” adoptate prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 155 din 6 martie 1995, a fost implementată în statistica națională, începând cu anul 1996, cercetarea statistică „Situția privind informatizarea și înzestrarea cu tehnică de calcul”.</p>
<b>4.2.2. Unitatea statistică</b>
<p>Unitatea statistică pentru cercetarea statistică <b>anuală</b> - <i>f.nr.1-inf.</i> cuprinde persoanele juridice care dispun de mijloace informatice, sisteme informatice și/sau prestează servicii informatice,.</p> <p>Pentru cercetările : <b>anuală</b> <i>f.nr.1-TC</i> și <b>trimestrială</b> <i>f.nr.2-TC</i> – Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor.</p>
<b>4.2.3. Cercul unităților cuprinse în cercetare</b>
<p><i>Sunt cuprinse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în cercetarea statistică exhaustivă <i>f.nr.1-inf.</i> – anual în jurul la 8000 unități;</li> <li>- în cercetarea statistică anuală <i>f.nr.1-TC</i> și trimestrială <i>f.nr.2-TC</i>. - 1 unitate (Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor).</li> </ul>
<b>4.2.4. Periodicitatea cercetării</b>
<p>Trimestrial (<i>f.nr.2-TC</i>);</p> <p>Anual (<i>f.nr.1-inf.</i> și <i>f.nr.1-TC</i>).</p>
<b>4.2.5. Colectarea datelor</b>
<p>Colectarea datelor din chestionarele cercetărilor este efectuată de către persoanele desemnate de către unitățile statistice cercetate, prin metoda auto-înregistrării.</p> <p>Perioada <i>de referință</i> a cercetărilor statistice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>f.nr.1-inf.</i> este anul calendaristic;</li> <li>- <i>f.nr.2-TC</i> este trimestrul și <i>f.nr.1-TC</i> - anul calendaristic.</li> </ul> <p>Perioada <i>de înregistrare</i> a cercetărilor statistice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>f.nr.1-inf.</i> are ca termen 31 martie a anului următor;</li> <li>- <i>f.nr.2-TC</i> până la data de 15 după trimestrul de raport și <i>f.nr.1-TC</i> - are ca termen 22 martie a anului următor.</li> </ul>
<b>4.3. Procesarea și compilarea datelor</b>
<b>4.3.1. Validarea datelor</b>
<p>Datele sunt verificate și analizate privind calitatea acestora, în special coerența internă, temporală și cu alte date la prima etapă în cadrul organului teritorial de statistică, iar apoi și la nivel central de către DGTI și BNS. Rezultatele cercetărilor statistice se concretizează sub forma indicatorilor statistici de total, valori</p>

procentuale și valori medii. Controalele se bazează atât pe metode vizuale cât și automatizate utilizând aplicații-soft.

Metodele de control permit verificarea :

- integrității datelor completate în raport;
- corespunderii datelor de identificare;
- respectării condițiilor logice de corelare a datelor.

#### **4.3.2. Compilarea/extrapolarea datelor**

Nu se efectuează.

#### **4.3.3. Ajustările**

Ajustări nu se efectuează.

#### **4.3.4. Asigurarea calității**

Asigurarea calității datelor statistice, se bazează pe respectarea principiilor fundamentale ale statisticii oficiale aprobate de Comisia Economică pentru Europa a Națiunilor Unite în 1992 (și de Comisia de Statistică/ ONU în 1994), precum și stipulate în Legea Republicii Moldova cu privire la statistica oficială.

În activitatea de producere a informației statistice, BNS acordă importanță primordială asigurării calității înalte a datelor.

În acest scop, o serie de măsuri de asigurare a calității sunt realizate la fiecare etapă a demersului statistic: în procesul de organizare a cercetărilor statistice, colectare, procesare și elaborare a informației statistice.

Eforturi importante sunt depuse pentru asigurarea plenitudinii și calității prezentării datelor de către respondenții incluși în cercetările statistice.

Se scot la iveală datele eronate, inconsistențele și datele suspicioase în vederea verificării și corectării acestora.

Datele primare sunt verificate și analizate privind coerența internă (în cadrul chestionarului), temporală (cu datele pentru perioadele precedente), cu datele altor unități similare, precum și datele disponibile din alte cercetări statistice și surse de date administrative. În caz de necesitate se purcede la imputarea datelor lipsă sau celor inconsistente.

Pentru asigurarea calității datelor primare, sunt organizate întruniri (seminare) cu respondenții pentru explicarea definițiilor, modului corect de completare a chestionarelor, în special în cazul operării de modificări sau implementării acestora.

### **4.4. Precizia datelor**

#### **4.4.1. Rata de non-răspunsuri**

Pentru cercetările statistice menționate la pct. 4.1.1. n-au fost înregistrate non-răspunsuri.

#### **4.4.2. Erori de eșantionare**

Nu se aplică.

## **5. Comparabilitate și coerență**

### **5.1. Comparabilitatea internațională**

-

### **5.2. Comparabilitatea în timp**

Comparabilitatea în timp a principalilor indicatori în general este asigurată, începând cu a.2000.

### **5.3. Coerența cu alte statistici**

Coerența cu alte statistici este asigurată prin utilizarea acelorași clasificatoare naționale.

Definițiile, noțiunile și metodologia de calcul utilizate în cercetările statistice din sectorul TIC, sunt comune.

Coerența datelor disponibile în cercetările statistice trimestriale și anuale din domeniul comunicațiilor

este asigurată.

## 6. Mandatul instituțional (baza normativ-juridică)

Activitatea BNS se bazează pe respectarea Constituției Republicii Moldova, Legii cu privire la statistica oficială nr. 412 din 09.12.2004, alte acte legislative și normative, ordinele și dispozițiile conducerii BNS.

Legea cu privire la statistica oficială reglementează organizarea și funcționarea sistemului unic al statisticii oficiale, cu stabilirea principiilor generale pentru colectarea, prelucrarea, centralizarea, diseminarea, stocarea informației statistice (art.1).

Art. 5 al Legii stipulează că producerea informației statistice se bazează pe respectarea principiilor imparțialității, deontologiei statistice, relevanței, transparenței, confidențialității, cost/eficienței, coordonării la nivel național, colaborării la nivel internațional,

Biroul Național de Statistică, în calitate sa de organ central de statistică, este o autoritate administrativă creată pe lângă Guvern pentru conducerea și coordonarea activității în domeniul statisticii.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1034 din 29.12.2011 cu privire la aprobarea Regulamentului Biroului Național de Statistică și componenței nominale a Colegiului Biroului Național de Statistică BNS:

- elaborează de sine stătător sau în comun cu alte autorități administrative centrale și aprobă metodologiile cercetărilor statistice și de calcul al indicatorilor statistici, în conformitate cu standardele internaționale, în special ale Uniunii Europene, și cu practica avansată a altor țări, precum și ținând cont de specificul condițiilor social-economice ale Republicii Moldova;
- organizează, în conformitate cu programul de lucrări statistice, aprobat anual de către Guvern, cercetări statistice privind situația și dezvoltarea economică, socială, demografică a țării, executând lucrările de colectare, prelucrare, centralizare, stocare și diseminare a datelor statistice.

Actele legislative și normative după care BNS se conduce în activitatea pot fi accesate pe pagina oficială [www.statistica.md](http://www.statistica.md), rubrica Despre BNS (<http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=323&>)

## 7. Confidențialitatea

### 7.1. Principiile

Conform art.9(2) al Legii cu privire la statistica oficială nr. 412 din 09.12.2004, Organele statisticii oficiale sînt obligate să protejeze datele individuale obținute.

În cap. V al legii nominalizate este stipulat, ca informația colectată, procesată și stocată pentru producerea informației statistice este confidențială în cazul în care permite identificarea directă sau indirectă a persoanelor fizice sau juridice și divulgă date individuale. Nu este considerată confidențială:

- a) informația care poate fi obținută din surse public accesibile conform legislației;
- b) informația individuală despre adresă, telefon, denumire, gen de activitate, număr de personal ale persoanelor juridice și persoanelor fizice care practică activitate de întreprinzător;
- c) informația ce se referă la întreprinderile de stat, prezentată la solicitarea autorităților administrației publice centrale și locale de resort;
- d) informația ce se referă la autoritățile administrației publice centrale și locale, la unitățile medico-sanitare publice, la alte instituții publice, centralizată la nivel de unitate.

Conform Legii cu privire la statistica oficială, art. 24, au acces la informația confidențială persoanele care, conform atribuțiilor de serviciu, participă la producerea informației statistice, în măsura în care informația confidențială este necesară producerii acestei informații.

Același articol stipulează, că accesul la informația confidențială care nu permite identificarea directă poate fi acordat prin decizia directorului general al organului de statistică pentru proiecte de cercetări științifice, strategii și programe de importanță națională, în cazul în care nu există riscul de încălcare a regimului de protecție a datelor individuale și de imixtiune în viața particulară a persoanei.

Art. 25 al Legii stipulează că „Informația statistică nu va fi diseminată utilizatorilor în cazul în care



conține informație confidențială. În acest caz, informația centralizată trebuie să conțină date despre cel puțin 3 unități, iar ponderea unei unități să fie de cel mult 85% din totalul informației centralizate”.

## 7.2. Asigurarea practică a regulilor confidențialității

Întru asigurarea protecției datelor statistice confidențiale în conformitate cu Legea cu privire la statistica oficială nr. 412 din 09.12.2004, Biroul Național de Statistică întreprinde toate măsurile regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice pentru protecția informației statistice confidențiale și neadmiterea divulgării ei.

În conformitate cu Legea nominalizată, personalul organelor statisticii oficiale, recenzorii, interviuatorii și alte persoane care, conform atribuțiilor de serviciu, au acces direct la date individuale sînt obligați să păstreze confidențialitatea lor, să nu o divulge sub nici o formă, inclusiv după ieșirea din funcția respectivă, fapt consemnat în angajamentul semnat de fiecare colaborator al BNS.

Pîna la diseminarea datelor statistice, acestea sunt verificate dacă corespund cerințelor de protecție a datelor confidențiale. În cazul dacă datele statistice conțin informație confidențială (vedeți p.7.1) diseminarea acestora nu este efectuată și se purcede la agregarea datelor la nivelul minim disponibil care asigură protecția confidențialității dalelor.

## 8. Accesul la informație și formatul diseminării

### 8.1. Accesul la informație

#### 8.1.1. Calendarul de emiter

Trimestrial este elaborat Graficul de emiter a informațiilor operative, a notelor informative și a publicațiilor elaborate de BNS.

#### 8.1.2. Accesul la calendarul de emiter

Calendarul de emiter a informațiilor operative, a notelor informative și a publicațiilor este plasat pe pagina oficială web a BNS [www.statistica.md](http://www.statistica.md) .

#### 8.1.3. Accesul la date statistice

Conform Legii cu privire la statistica oficială nr. 412 din 09.12.2004, art. 9 „Organele statisticii oficiale sunt obligate:

- să disemineze informația statistică utilizatorilor în volumul, modul și în termenele stabilite în programul de lucrări statistice;
- să asigure tuturor utilizatorilor accesul la informația statistică neconfidențială în condiții de egalitate privind volumul și termenele de diseminare.”

Programul lucrărilor statistice poate fi accesat pe pagina [www.statistica.md](http://www.statistica.md), rubrica Despre BNS / Acte legislative și normative (<http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=323&> )

Pagina web a BNS [www.statistica.md](http://www.statistica.md) reprezintă sursa informațională cea mai importantă în asigurarea accesului utilizatorilor la informația statistică diversă, transparenței privind activitatea BNS.

Toate informațiile operative, notele informative, seriile de timp, precum și publicațiile statistice elaborate de BNS se plasează pe pagina sa oficială.

### 8.2. Formatul diseminării

#### 8.2.1. Informații operative / Note analitice

Nu se elaborează.

#### 8.2.2. Publicații

Publicațiile elaborate de BNS, care conțin date statistice privind:

*tehnologiile informaționale*

- Anuarul statistic,
- Statistică teritorială,
- Breviarul statistic,

*poștă și telecomunicații*



- Anuarul statistic,
- Breviarul statistic,
- Situația social-economică a Republicii Moldova,
- Buletinul statistic trimestrial.

Accesul la publicații:

- în format electronic, pe pagina oficială a BNS [www.statistica.md](http://www.statistica.md), rubrica Produse și servicii / Publicații <http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=350&nod=1&> )
  - pe suport de hîrtie – în biblioteca BNS ( mai multe detalii la adresa <http://www.statistica.md/libview.php?l=ro&idc=340&id=2400> )
- sau pot fi procurate la oficiul BNS (mai multe detalii la adresa [www.statistica.md](http://www.statistica.md), rubrica Produse și servicii / Publicații <http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=350&id=2219> )

### 8.2.3. Baze de date/serii de timp

- **Banca de date statistice** <http://statbank.statistica.md>, domeniul Statistica economica /Tehnologii informaționale
- **Pagina oficială** a BNS: <http://www.statistica.md> la rubricile: Comunicate de presă, Statistici pe domenii / Tehnologii informaționale, Produse și servicii / Publicații;

### 8.2.4. Chestionare/date transmise la solicitarea organizațiilor internaționale

Chestionarul internațional, anual – Questionnaire on ICT usage by enterprises and on the ICT sector, United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD).

### 8.2.5. Solicitări de date suplimentare

BNS pune la dispoziția utilizatorilor și informații statistice suplimentare celor disponibile în publicațiile statistice, notele informative, informațiile operative, celor plasate pe pagina oficială web în limita informațiilor disponibile, în corespundere cu Legea cu privire la statistica oficială. Solicitarea poate fi transmisă personal la sediul BNS, prin poștă, prin poșta electronică [moldstat@statistica.md](mailto:moldstat@statistica.md) sau online – [www.statistica.md](http://www.statistica.md) rubrica Produse și servicii / Solicitare de informații statistice [http://www.statistica.md/solicitare\\_informatii\\_statistice.php?l=ro](http://www.statistica.md/solicitare_informatii_statistice.php?l=ro).

## 9. Referințe (link-uri) utile

### 9.1. Accesibilitatea documentației privind metodologia

Metodologia este disponibilă pe pagina oficială [www.statistica.md](http://www.statistica.md) , rubrica Metadata (<http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=351&nod=1&> ).

### 9.2. Accesibilitatea documentației privind Rapoartele de evaluare

Rapoartele de evaluare a BNS sînt disponibile pe pagina oficială [www.statistica.md](http://www.statistica.md) , rubrica Despre BNS / Evaluări și opinii despre BNS / Rapoarte de evaluare (<http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=399&id=2739> ).

### 9.3. Accesibilitatea informației privind studiul de opinie al utilizatorilor

Sondajele de opinie ale utilizatorilor sînt disponibile pe pagina oficială [www.statistica.md](http://www.statistica.md) , rubrica Despre BNS / Evaluări și opinii despre BNS / Sondaje de opinie (<http://www.statistica.md/pageview.php?l=ro&idc=399&id=2740> ).

### 9.4. Alte referințe utile

Baza de date EUROSTAT	<a href="http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database">http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database</a>
Baza de date UNCTAD	<a href="http://measuring-ict.unctad.org">http://measuring-ict.unctad.org</a>